

THẺ LỆ
CHƯƠNG TRÌNH SẴN VÉ SUPERFEST 2025

1. Tên chương trình: Sẵn vé Superfest 2025.

2. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Tài khoản thanh toán, dịch vụ Agribank Plus (Tiền gửi trực tuyến, Chuyển tiền, Thanh toán hóa đơn, Vé máy bay, Vé xe khách, VNPAY Taxi/Bike, Vé tàu hỏa, Vé xem phim, Mua sắm VnShop, Giao hàng, Đặt phòng khách sạn, Đặt hoa, Đặt sân Golf, Đặt khám y tế, Đặt tàu thủy).

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 27/05/2025 đến hết ngày 23/06/2025.

4. Phạm vi khuyến mại: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mại: Quay vòng quay xác định trúng thưởng.

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại: Khách hàng cá nhân có nhu cầu và tự nguyện đăng ký, mở tài khoản thanh toán và sử dụng các dịch vụ trên ứng dụng Agribank Plus theo chương trình này. Chương trình không áp dụng cho các khách hàng đã từng tham gia và có liên quan đến các hành vi gian lận, giả mạo, trục lợi Chương trình khuyến mại trong quá khứ của Agribank và đối tác thực hiện khuyến mại của Agribank.

7. Cơ cấu giải thưởng

7.1 Giải thưởng là Mã vé tham gia Superfest 2025 - Concert Mùa Hè Rực Sáng

STT	Giải thưởng (Hạng vé)	Đơn giá (VND)	Số lượng	Thành tiền (VND)
1	KỶ QUAN 2	3.500.000	40	140.000.000
2	NGÔI SAO 2	2.500.000	60	150.000.000
3	NÉT CĂNG 2	1.800.000	290	522.000.000
4	TỎA SÁNG 2	1.800.000	205	369.000.000
5	CUỒNG NHIỆT 1	1.500.000	298	447.000.000
6	CUỒNG NHIỆT 2	1.500.000	298	447.000.000
7	RỰC SÁNG 1	1.500.000	9	13.500.000
8	RỰC SÁNG 2	1.500.000	10	15.000.000
9	MÙA HÈ 1	1.200.000	350	420.000.000
10	MÙA HÈ 2	1.200.000	350	420.000.000
11	VƯỢT SÓNG 1	800.000	375	300.000.000
12	VƯỢT SÓNG 2	800.000	375	300.000.000
13	TÀI SẮC 1	800.000	375	300.000.000
14	TÀI SẮC 2	800.000	375	300.000.000
TỔNG CỘNG (VND)			3.410	4.143.500.000

7.2. Giải thưởng là Mã khuyến mại và Phiếu mua hàng

STT	Dịch vụ	Nội dung khuyến mại	Giá trị (VND)	Số lượng/đợt	Số lượng/ chương trình	Thành tiền (VND)
1	Mua sắm VnShop	Phiếu mua hàng giảm 60.000 VND cho đơn từ 400.000 VND khi sử dụng tính năng Mua sắm VnShop trên ứng dụng Agribank Plus	60.000	250	1.000	60.000.000
2		Phiếu mua hàng giảm 50.000 VND cho đơn từ 300.000 VND khi sử dụng tính năng Mua sắm VnShop trên ứng dụng Agribank Plus	50.000	250	1.000	50.000.000
3	VNPAY Taxi/Bike	Mã khuyến mại giảm 10% tối đa 15.000 VND khi sử dụng tính năng VNPAY Taxi trên ứng dụng Agribank Plus	15.000	250	1.000	15.000.000
4		Mã khuyến mại giảm 30% tối đa 40.000 VND khi sử dụng tính năng VNPAY Taxi trên ứng dụng Agribank Plus	40.000	250	1.000	40.000.000
5		Mã khuyến mại giảm 30% tối đa 15.000 VND khi sử dụng tính năng VNPAY Bike trên ứng dụng Agribank Plus	15.000	125	500	7.500.000
6		Mã khuyến mại giảm 50% tối đa 10.000 VND khi sử dụng tính năng VNPAY Bike trên ứng dụng Agribank Plus	10.000	125	500	5.000.000
7	Đặt vé xem phim	Mã khuyến mại giảm 20% tối đa 30.000 VND khi sử dụng tính năng Đặt vé xem phim trên ứng dụng Agribank Plus	30.000	125	500	15.000.000
8		Mã khuyến mại giảm 30% tối đa 50.000 VND khi sử dụng tính năng Đặt vé xem phim trên ứng dụng Agribank Plus	50.000	125	500	25.000.000
9	Đặt vé xe khách	Mã khuyến mại giảm 30% tối đa 30.000 VND khi sử dụng tính năng Đặt vé xe khách trên ứng dụng Agribank Plus	30.000	125	500	15.000.000
10		Mã khuyến mại giảm 20% tối đa 50.000 VND khi sử dụng tính năng Đặt vé xe khách trên ứng dụng Agribank Plus	50.000	125	500	25.000.000
11	Đặt vé tàu hỏa	Mã khuyến mại giảm 30% tối đa 30.000 VND khi sử dụng tính năng Đặt vé tàu hỏa trên ứng dụng Agribank Plus	30.000	125	500	15.000.000

STT	Dịch vụ	Nội dung khuyến mại	Giá trị (VND)	Số lượng/đợt	Số lượng/ chương trình	Thành tiền (VND)
12		Mã khuyến mại giảm 20% tối đa 50.000 VND khi sử dụng tính năng Đặt vé tàu hỏa trên ứng dụng Agribank Plus	50.000	125	500	25.000.000
13	Đặt vé máy bay nội địa	Mã khuyến mại giảm 10% tối đa 50.000 VND khi sử dụng tính năng Đặt vé máy bay nội địa trên ứng dụng Agribank Plus	50.000	125	500	25.000.000
14	Đặt vé máy bay quốc tế	Mã khuyến mại giảm 10% tối đa 100.000 VND khi sử dụng tính năng Đặt vé máy bay quốc tế trên ứng dụng Agribank Plus	100.000	125	500	50.000.000
TỔNG CỘNG (VND)						372.500.000

Tổng giá trị giải thưởng (7.1+7.2) là: 4.516.000.000 VND (Bằng chữ: Bốn tỷ, năm trăm mười sáu triệu đồng).

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 0,06%

(*) Lưu ý:

(1) Đối với giải thưởng là Mã vé tham gia chương trình Superfest 2025 - Concert Mùa Hè Rực Sáng:

- Giải thưởng là Mã vé tham gia Superfest 2025 - Concert Mùa Hè Rực Sáng do công ty TNHH TicketBox phát hành.

- Agribank cam kết giá trị giải thưởng phù hợp với các quy định pháp luật;

- Giải thưởng được trả thưởng theo quy định tại mục 8.6 của Thẻ lệ và sẽ được bảo hành (nếu có) theo chế độ bảo hành của nhà cung cấp vé.

- Mã vé được hiển thị dưới dạng mã QR code hoặc chữ số, kèm theo hướng dẫn sử dụng, hiển thị tại mục “Giỏ quà” trên vòng quay may mắn “Săn vé Superfest 2025” trên ứng dụng Agribank Plus, cụ thể như sau:

• Mã vé được sử dụng để quy đổi thành vé tham gia Superfest 2025 - Concert Mùa Hè Rực Sáng trên nền tảng bán vé của đối tác triển khai bán vé là công ty TNHH TicketBox.

• Hạn sử dụng: từ ngày 08/6/2025 đến hết ngày 10/7/2025 (sau thời hạn này mã vé sẽ vô hiệu và không thể quy đổi thành vé tham gia chương trình Superfest 2025 - Concert Mùa Hè Rực Sáng).

• Mỗi mã chỉ dành cho 1 (một) người vào cửa.

• Mã vé này không thể quy đổi thành tiền mặt và không thể sử dụng trực tiếp để tham gia Superfest 2025 - Concert Mùa Hè Rực Sáng.

• Khách hàng chịu trách nhiệm bảo mật thông tin mã vé.

(2) Đối với giải thưởng là Mã khuyến mại, Phiếu mua hàng:

- Mã khuyến mại, Phiếu mua hàng không thể chuyển nhượng, không được quy đổi thành tiền hoặc tương đương. Mỗi mã khuyến mại chỉ áp dụng cho 01 đơn

hàng/giao dịch.

- Mã khuyến mại, Phiếu mua hàng áp dụng cho khách hàng sử dụng một số tính năng gồm:

Mua sắm VnShop, VNPAY Taxi/Bike, Đặt vé xem phim, Đặt vé xe khách, Đặt vé tàu hỏa, Đặt vé máy bay nội địa, Đặt vé máy bay quốc tế.

- Giá trị ưu đãi sẽ được áp dụng trực tiếp vào giá trị giao dịch thanh toán của khách hàng khi thực hiện thanh toán thành công.

- Thời hạn sử dụng mã: ngày 31/8/2025.

8. Nội dung và thể lệ chi tiết của chương trình khuyến mại

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia khuyến mại

- Trong thời gian từ 0h00'00'' ngày 27/5/2025 đến hết 23h59'59'' ngày 23/6/2025 (chia thành 04 đợt) khách hàng sử dụng ứng dụng Agribank Plus thực hiện thành công một trong những thao tác/giao dịch theo điều kiện dưới đây sẽ được cộng lượt quay để tham gia vòng quay xác định trúng thưởng của chương trình khuyến mại (Agribank sẽ gửi lượt tham gia chương trình và thông tin trực tiếp đến khách hàng thông qua tin nhắn OTT và trong mục Vòng quay may mắn trên ứng dụng Agribank Plus).

- Thời gian tích lũy lượt quay:

- Đợt 1: Từ ngày 27/5/2025 đến hết ngày 2/6/2025;
- Đợt 2: Từ ngày 03/6/2025 đến hết ngày 9/6/2025;
- Đợt 3: Từ ngày 10/6/2025 đến hết ngày 16/6/2025;
- Đợt 4: Từ ngày 17/6/2025 đến hết ngày 23/6/2025.

- Khách hàng cá nhân thực hiện thành công một trong những thao tác/giao dịch theo điều kiện sẽ được cộng lượt số lượt quay tương ứng với mỗi giao dịch đủ điều kiện như sau:

STT	Tiêu chí giao dịch	Số lượt quay/giao dịch	Số lượt quay/chương trình	Điều kiện được cấp lượt
1	Mở tài khoản thanh toán đồng thời đăng ký, kích hoạt dịch vụ Agribank Plus	1	1	KHCN mở tài khoản thanh toán (mở tại quầy hoặc mở trực tuyến trên ứng dụng Agribank Plus) và đăng ký, kích hoạt dịch vụ Agribank Plus
2	Duy trì số dư bình quân từ 10 triệu đồng đến dưới 30 triệu đồng	2	8	KHCN duy trì số dư bình quân từ 10 triệu đồng đến dưới 30 triệu đồng trên 01 (một) tài khoản trong vòng 07 ngày
3	Duy trì số dư bình quân từ 30 triệu đồng trở lên	3	12	KHCN duy trì số dư bình quân từ 30 triệu đồng trở lên trên 01 (một) tài khoản trong vòng 07 ngày

STT	Tiêu chí giao dịch	Số lượt quay/giao dịch	Số lượt quay/chương trình	Điều kiện được cấp lượt
4	Gửi tiền trực tuyến trên ứng dụng Agribank Plus	4	16	KHCN gửi tiền gửi trực tuyến kỳ hạn từ 03 tháng trở lên số dư từ 50.000.000 VND trở lên.
5	Chuyển tiền nội bộ từ tài khoản thanh toán/tài khoản Plus sang tài khoản Plus trên ứng dụng Agribank Plus	1	4	KHCN thực hiện giao dịch chuyển tiền nội bộ từ tài khoản thanh toán/tài khoản Plus sang tài khoản Plus với giá trị tối thiểu 10.000.000 VND/giao dịch thành công trong thời gian diễn ra CTKM.
6	Thanh toán hóa đơn (điện, nước, viễn thông, truyền hình, phí giao thông,...) trên ứng dụng Agribank Plus	1	4	KHCN thực hiện thanh toán hóa đơn với giá trị tối thiểu 500.000 VND/giao dịch thành công trong thời gian diễn ra CTKM.
7	Mua sắm trực tuyến VnShop	1	4	KHCN thực hiện thành công giao dịch (Mua sắm trực tuyến VnShop, Gọi Taxi/Bike, Đặt vé xem phim, Đặt vé tàu hỏa, Đặt vé xe khách, Đặt vé máy bay, Giao hàng, Đặt phòng khách sạn, Đặt hoa, Đặt sân Golf, Đặt khám y tế, Đặt tàu thủy) trên ứng dụng Agribank Plus với giá trị tối thiểu 500.000 VND.
8	Gọi Taxi/Bike			
9	Đặt vé xem phim			
10	Đặt vé tàu hỏa			
11	Đặt vé xe khách			
12	Đặt vé máy bay			
13	Giao hàng			
14	Đặt phòng khách sạn			
15	Đặt hoa			
16	Đặt sân Golf			
17	Đặt khám y tế			
18	Đặt tàu thủy			

- Hệ thống sẽ tự động cập nhật lượt quay đối với khách hàng đáp ứng các điều kiện trong thời gian triển khai chương trình. Số lượt quay được cộng dồn.

- Điều kiện để xác định tính hợp lệ của lượt quay chỉ diễn ra trong thời gian: Từ 00h00'00 ngày 27/5/2025 đến 23h59'59" ngày 23/6/2025; sau thời gian này, khách hàng không thể thực hiện giao dịch để được cấp lượt quay tham gia chương trình. Hệ thống sẽ không ghi nhận các điều kiện để xác định tính hợp lệ của lượt quay trước hoặc sau thời gian này.

- Mục tính năng “Vòng quay may mắn” được cung cấp trong phạm vi thời gian và giới hạn cho mục đích thực hiện chương trình khuyến mại, không phải trò chơi được Agribank cung cấp thường xuyên tới khách hàng. Vòng quay trong chương trình không cấp bất kỳ vật phẩm ảo, đơn vị ảo, điểm thưởng nào sau khi khách hàng thực hiện lượt quay của mình. Quà tặng cho khách hàng không được

quy đổi dựa trên bất kỳ vật phẩm ảo, đơn vị ảo, điểm thưởng từ Vòng quay mà hoàn toàn dựa trên nội dung chương trình khuyến mại này.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Lượt quay sẽ được cấp tự động theo đợt cho khách hàng đạt điều kiện tham gia chương trình tại phần “Vòng quay may mắn” trên ứng dụng Agribank Plus. Khách hàng sẽ nhận được thông báo qua tin nhắn OTT theo đợt trên ứng dụng Agribank Plus nếu thực hiện thành công giao dịch được cấp lượt quay (Nội dung tin nhắn: Chúc mừng bạn đã nhận thêm Lượt quay từ chương trình “Săn vé Superfest 2025!” Chi tiết vui lòng truy cập mục Vòng quay may mắn tại trang chủ của ứng dụng. Hotline 1900558818).

- Khách hàng tự tiến hành quay số trúng thưởng trên ứng dụng Agribank Plus khi truy cập vào mục “Vòng quay may mắn”, bấm vào biểu tượng (icon) “QUAY” tại màn hình ứng dụng.

- Vòng quay may mắn gồm có 6 ô, bao gồm: 02 ô Vé (khách hàng quay vào ô này sẽ trúng thưởng Vé tham gia Superfest 2025 - Concert Mùa Hè Rực Sáng); 01 ô Voucher (khách hàng quay vào ô này sẽ có cơ hội trúng thưởng ngẫu nhiên giải mã khuyến mại VNPAY Taxi/Bike, Đặt vé xem phim, Đặt vé xe khách, Đặt vé tàu hỏa, Đặt vé máy bay nội địa, Đặt vé máy bay quốc tế); 01 ô VnShop (khách hàng quay vào ô này sẽ có cơ hội trúng thưởng ngẫu nhiên giải Phiếu mua hàng Mua sắm VnShop); 02 lời chúc (khách hàng quay vào ô này sẽ nhận 01 lời chúc may mắn).

- Sau khi thỏa mãn điều kiện tham gia chương trình như quy định tại Mục 8.1, khách hàng sẽ nhận lượt quay và thông báo qua tin nhắn OTT theo các đợt như sau:

Đợt	Thời gian trả lượt quay
1	07/6/2025
2	14/6/2025
3	21/6/2025
4	28/6/2025

- Khách hàng có thể tra cứu lịch sử số lượt quay được cấp ngay trên ứng dụng Agribank Plus, hiển thị tại màn hình “Vòng quay may mắn”.

- Khách hàng nhận được thông báo có lượt quay trong ngày trả lượt quay quy định trên ứng dụng Agribank Plus; hoặc khách hàng chủ động theo dõi số lượng lượt quay mỗi tuần trong thời gian quay thưởng quy định, trên giao diện chính của vòng quay “Săn vé Superfest 2025”.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là lượt quay “Vòng quay may mắn” được cấp tự động trên ứng dụng Agribank Plus khi khách hàng đạt điều kiện tham gia chương trình. Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng dự kiến là 50.000.000 lượt quay trong thời hạn chương trình.

- Phần thưởng nhận được sau mỗi lượt quay hoàn toàn ngẫu nhiên có thể dưới dạng: Vé, Voucher, lời chúc.

- Ngay khi khách hàng trúng giải thưởng, màn hình quay số hiển thị thông báo kết quả trúng thưởng, hệ thống tự động gửi thông báo trúng thưởng qua tin nhắn OTT trên ứng dụng Agribank Plus và ghi nhận thông tin của khách hàng trúng thưởng.

- Hệ thống hiển thị kết quả trúng thưởng của khách hàng tại mục “Giỏ quà” của màn hình giao diện Vòng quay may mắn trên ứng dụng Agribank Plus. Khách hàng có thể tra cứu bằng cách truy cập mục “Giỏ quà” của màn hình giao diện Vòng quay may mắn trên ứng dụng Agribank Plus.

- Agribank công bố công khai, cập nhật số lượng giải thưởng còn lại của chương trình khuyến mại theo cơ cấu giải thưởng được phân bổ từng đợt và cả chương trình trên website www.agribank.com.vn.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- Khách hàng được sử dụng lượt quay hợp lệ đã tích lũy từ chương trình vào bất kỳ thời điểm nào theo các khung thời gian sau:

Đợt	Thời gian quay thưởng	Số lượng giải thưởng		
		Mã vé	Mã khuyến mại	Tổng
1	8/6/2025 - 9/6/2025	900	2.250	3150
2	15/6/2025 - 16/6/2025	1.000	2.250	3250
3	22/6/2025 - 23/6/2025	1.000	2.250	3250
4	29/6/2025 - 30/6/2025	510	2.250	2760

- Không giới hạn số lượt quay của khách hàng mỗi ngày, các lượt quay được cộng dồn lũy kế và có thể sử dụng vào bất kỳ khung thời gian quy định nêu trên.

- Trường hợp số lượng giải thưởng ở mỗi đợt quay thưởng không đủ khách hàng tham gia để phát hết, lượng giải thưởng còn lại sẽ được cộng dồn vào đợt quay thưởng tiếp theo.

- Các hạng mục giải thưởng được quy định tại mục 7 của Thẻ lệ này, được trả ngẫu nhiên theo số lượng phân bổ giải thưởng các đợt nêu trên.

- Địa điểm xác định trúng thưởng: Trên ứng dụng Agribank Plus.

- Cách thức xác định trúng thưởng: Khách hàng có lượt quay số trúng thưởng, chủ động chọn mục “Vòng quay may mắn” và bấm vào biểu tượng (icon) “QUAY” tại màn hình ứng dụng. Vòng quay di chuyển liên tục, giải thưởng tự động lựa chọn ngẫu nhiên trên 6 ô của Vòng quay may mắn và trong toàn bộ số lượng giải thưởng còn lại của chương trình theo cơ cấu giải thưởng được phân bổ từng đợt và cả chương trình tính đến thời điểm khách hàng tham gia; xác định trúng thưởng bởi chương trình phần mềm khuyến mại. Khách hàng không cần thực hiện thao tác khác để được nhận thưởng.

- Trong vòng 10 giây sau khi khách hàng bấm vào biểu tượng (icon) “QUAY”, ứng dụng Agribank Plus sẽ hiển thị kết quả của lượt quay may mắn dưới dạng thông báo. Cụ thể như sau:

8.5. Thông báo trúng thưởng

Trong vòng 01 (một) phút sau khi khách hàng quay trúng giải thưởng hệ thống ghi nhận thông tin của khách hàng trúng thưởng. Khách hàng tra cứu giải thưởng tại mục “Giỏ quà” trên ứng dụng Agribank Plus.

Agribank tiến hành thông báo kết quả cuối cùng cho khách hàng qua tin nhắn OTT trên ứng dụng Agribank Plus ngay khi khách hàng trúng thưởng và công bố danh sách khách hàng trúng thưởng trên website www.agribank.com.vn.

8.6.Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

a) Agribank chỉ trao thưởng cho khách hàng có tài khoản thanh toán, tài khoản Plus, dịch vụ Agribank Plus, tiền gửi trực tuyến ở trạng thái hoạt động. Tại thời điểm chi thưởng, nếu tài khoản thanh toán, tài khoản Plus, dịch vụ Agribank Plus, tiền gửi trực tuyến của khách hàng ở trạng thái không hoạt động (đóng/ngủ/khóa/đã tắt toán...) thì khách hàng không được nhận thưởng.

b) Địa điểm, cách thức trao thưởng:

- Đối với giải thưởng là Vé tham dự chương trình Superfest 2025 - Concert Mùa Hè Rực Sáng: Khách hàng nhận giải thưởng trực tiếp trên giao diện “Vòng quay may mắn” ngay sau khi khách hàng trúng giải. Khách hàng theo dõi số lượng lượt quay và phần thưởng đã quay theo quy định tại mục “Giỏ quà”. Các giải thưởng khách hàng đã quay trúng từ chương trình có thể tra cứu trực tiếp ngay trong giao diện “Vòng quay may mắn” ngay sau khi khách hàng trúng thưởng tại mục “Giỏ quà”.

- Đối với giải thưởng là mã khuyến mại, Phiếu mua hàng: Mã được gửi trực tiếp cho khách hàng qua tin nhắn OTT trên ứng dụng Agribank Plus (tên mã, thời gian sử dụng, cách thức sử dụng) ngay sau khi khách hàng trúng giải.

- Vị trí ngồi/đứng (Seat map) dành cho khách hàng tại Superfest 2025 - Concert Mùa Hè Rực Sáng tương ứng với các hạng mã vé như sau:

Giải thưởng (mã vé quy đổi các hạng)	Loại vé	Giải thưởng (mã vé quy đổi các hạng)	Loại vé
KỶ QUAN 2	Ngồi	NÉT CĂNG 2	Đứng
NGÔI SAO 2	Ngồi	CUÔNG NHIỆT 1	Đứng
TỎA SÁNG 2	Ngồi	CUÔNG NHIỆT 2	Đứng
RỰC SÁNG 1	Ngồi	VƯỢT SÓNG 1	Đứng
RỰC SÁNG 2	Ngồi	VƯỢT SÓNG 2	Đứng
MÙA HÈ 1	Ngồi		
MÙA HÈ 2	Ngồi		
TÀI SẮC 1	Ngồi		
TÀI SẮC 2	Ngồi		

c) Hướng dẫn quy trình đổi vé trên Ticket Box:

- Bước 1: Đăng nhập ứng dụng Agribank Plus -> Truy cập mục “Giỏ quà” trong Vòng quay may mắn -> Chọn mục “Vé Concert” -> Sao chép mã QR hoặc chữ số hiển thị.

- Bước 2: Bấm vào “Quy đổi vé” để tiến hành quy đổi vé.

- Bước 3: Đăng nhập hoặc tạo tài khoản trên Ticketbox

- Bước 4: Nhập mã quy đổi vé và cung cấp thông tin cá nhân (Mọi thông tin

của khách hàng được bảo mật theo chính sách và điều khoản của Ticketbox). Mã vé chính thức sẽ được gửi về email (email khách hàng đăng ký cho tài khoản Ticketbox) và hiển thị trong mục “Vé của tôi” trên ứng dụng Ticketbox của khách hàng sau khi hoàn tất quy trình trên.

**Lưu ý: Mỗi mã áp dụng cho 01 Vé.*

Thời hạn kết thúc trao thưởng: 30/6/2025.

d) Khách hàng trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như: thuế thu nhập cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành (nếu có), chi phí liên quan đến việc nhận thưởng (chi phí đi lại, ăn ở,...).

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, Quý khách hàng liên hệ theo thông tin sau để được giải đáp:

- Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam, số 2 Láng Hạ, Ba Đình, Hà Nội. Điện thoại: 0243.7674692; Số Fax: 0243.2321116.
- Các chi nhánh, phòng giao dịch của Agribank trên toàn quốc.
- Tổng đài hỗ trợ khách hàng: Hotline 1900558818.

10. Trách nhiệm công bố thông tin

Agribank có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của Thẻ lệ chương trình khuyến mại trên website www.agribank.com.vn và tại các chi nhánh, phòng giao dịch của Agribank trên toàn quốc.

11. Các quy định khác

- Khách hàng được tham gia chương trình khuyến mại này và các chương trình khuyến mại khác mà Agribank đang đồng thời thực hiện nếu thỏa mãn điều kiện của từng chương trình.

- Thẻ lệ được đăng tải trên website www.agribank.com.vn và niêm yết tại các chi nhánh, phòng giao dịch của Agribank. Agribank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi, điều chỉnh đó nếu được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại chấp thuận.

- Agribank có quyền từ chối chi thưởng trong trường hợp phát hiện giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình và có bằng chứng xác thực (căn cứ lịch sử giao dịch, thông tin khách hàng lưu tại ngân hàng...) như: sử dụng công cụ để gian lận lượt quay, giải thưởng, khách hàng rửa tiền/tội phạm/giao dịch bằng tài khoản bất hợp pháp hoặc không chính chủ... và/hoặc thực hiện các giao dịch không khác để lấy lượt quay và/hoặc các hình thức gian lận khác.

- Agribank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của khách hàng trong trường hợp Agribank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch không, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Pháp luật, Thẻ lệ này.

- Agribank được quyền sử dụng tên, tuổi, địa chỉ và các hình ảnh, tư liệu liên quan đến khách hàng trúng thưởng trong các chương trình vào mục đích quảng cáo mà không phải trả thêm bất kỳ một khoản chi phí nào (nếu được khách hàng

đồng ý).

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, ngân hàng và khách hàng sẽ tiến hành thương lượng, hòa giải. Trường hợp không thương lượng, hòa giải được, tranh chấp sẽ được giải quyết tại Tòa án kinh tế, Tòa án nhân dân tỉnh, thành phố nơi phát sinh tranh chấp.